

SAS-Callcenter-Kundensupport – Leitfaden: Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich den SAS-Callcenter-Kundensupport erreichen?

Sie können SAS über den Kundenservice sowie über verschiedene Online-Supportkanäle kontaktieren. 1-888-332-3882 Für viele Standardanliegen empfiehlt sich zunächst die Online-Selbstbedienung, während komplexere oder nicht online lösbare Probleme über den Kundenservice geklärt werden können. 1-888-332-3882

2. Wo finde ich die offizielle Telefonnummer des SAS-Callcenters?

Die SAS-Kontaktdaten können je nach Land beziehungsweise Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 Deshalb sollte die aktuelle Telefonnummer direkt über die offizielle SAS-Website für das jeweilige Land überprüft werden. 1-888-332-3882

SAS verweist für lokale Kontaktdaten auf seinen Kundenservice.

3. Kann ich SAS telefonisch wegen meiner Buchung kontaktieren?

Ja. Der SAS-Kundenservice kann bei Fragen zu bestehenden Buchungen unterstützen. 1-888-332-3882 Bevor Sie anrufen, **+44-204-579-0470** sollten Sie Ihre Buchungsreferenz, Ihren Namen, **+44-204-579-0470** das Reisedatum und möglichst auch die Flugnummer bereithalten. 1-888-332-3882

4. Welche Informationen sollte ich beim Anruf bereithalten?

Für eine schnellere Bearbeitung sind insbesondere folgende Angaben hilfreich:

- Vollständiger Name
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- Abflug- und Zielflughafen
- Ticketnummer, falls vorhanden
- E-Mail-Adresse der Buchung
- Beschreibung des Problems

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass die Buchungsreferenz aus **sechs Zeichen** besteht und beispielsweise auf dem E-Ticket, Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder unter „Meine Buchung verwalten“ zu finden ist. 1-888-332-3882

5. Kann ich meine SAS-Buchung selbst online verwalten?

Ja. Über „**Meine Reisen**“ können Sie Ihre Buchung online verwalten. 1-888-332-3882 Je nach Ticket können Sie beispielsweise die Reise ändern oder stornieren sowie Gepäck und weitere Reise-Extras hinzufügen. 1-888-332-3882

6. Muss ich für eine einfache Buchungsänderung beim Callcenter anrufen?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 Wenn die gewünschte Änderung online möglich ist, können Sie „Meine Reisen“ verwenden. 1-888-332-3882 Das kann schneller sein, **+44-204-579-0470** als auf einen Mitarbeiter zu warten. 1-888-332-3882

7. Kann der SAS-Kundenservice bei einer Umbuchung helfen?

Ja. Wenn eine Umbuchung online nicht möglich ist oder Ihre Reise besondere Bedingungen aufweist, kann der Kundenservice weitere Möglichkeiten prüfen. 1-888-332-3882

Bei einer komplexen Reiseroute sollten Sie alle Flugnummern und Reisedaten bereithalten. 1-888-332-3882

8. Wie kann ich einen SAS-Flug stornieren?

SAS ermöglicht die Stornierung über „**Meine Reisen**“. Dort wählen Sie die entsprechende Option zum Stornieren beziehungsweise zur Erstattung und folgen den weiteren Anweisungen. 1-888-332-3882

9. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen einer Rückerstattung kontaktieren?

Ja. Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gebucht haben und eine Rückerstattung online nicht beantragen können, **+44-204-579-0470** können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

Wenn Sie über ein Reisebüro gebucht haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie sich grundsätzlich zunächst an dieses wenden. 1-888-332-3882

10. Wie lange dauert eine SAS-Rückerstattung?

SAS erklärt, dass die Erstattung nach der Bearbeitung über die ursprüngliche Zahlungsmethode erfolgt und dem Konto innerhalb von **7 Werktagen** gutgeschrieben werden soll.

11. Wohin wird die SAS-Rückerstattung überwiesen?

Die Rückerstattung erfolgt grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode**, mit der das Ticket bezahlt wurde.

12. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS einen Flug annulliert, werden die betroffenen Passagiere über die hinterlegten Kontaktdaten beziehungsweise über die SAS-App informiert. 1-888-332-3882 Danach bestehen grundsätzlich mehrere Möglichkeiten: den vorgeschlagenen Ersatzflug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos umbuchen oder die Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

13. Kann ich nach einer SAS-Annullierung kostenlos umbuchen?

Ja. SAS ermöglicht bei einer Annullierung grundsätzlich eine kostenlose Umbuchung. Bei bestimmten Buchungen, **+44-204-579-0470** etwa Gruppenreisen, **+44-204-579-0470** Reisen mit Haustieren, **+44-204-579-0470** Rollstühlen oder anderen Fluggesellschaften in der Reiseroute, kann jedoch der Kundenservice oder Reiseveranstalter erforderlich sein. 1-888-332-3882

14. Kann ich bei einer Flugannullierung eine vollständige Erstattung erhalten?

Wenn SAS den Flug annulliert und Sie sich gegen die Reise entscheiden, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS eine vollständige Erstattung des ungenutzten Tickets beantragen. 1-888-332-3882 Die Stornierung muss erfolgen, **+44-204-579-0470** bevor der erste ungenutzte Flug stattfindet. 1-888-332-3882

15. Wie kontaktiere ich SAS bei einer Flugverspätung?

Bei einer Verspätung können Sie zunächst den SAS-Bereich für **Flugunterbrechungen** und die aktuellen Fluginformationen prüfen. 1-888-332-3882

Wenn aufgrund der Verspätung zusätzliche Kosten entstanden sind, kann außerdem ein Anspruch über das entsprechende Formular eingereicht werden. 1-888-332-3882

16. Kann ich beim SAS-Callcenter nach einer EU261-Entschädigung fragen?

Ja. SAS bietet einen speziellen Anspruchsprozess für **EU261-Entschädigungen**. 1-888-332-3882 Dieser kann bei bestimmten Verspätungen, **+44-204-579-0470** Annullierungen, **+44-204-579-0470** Nichtbeförderungen oder Herabstufungen relevant sein. 1-888-332-3882

Für einen formellen Anspruch ist das entsprechende Online-Formular meist die gezieltere Option. 1-888-332-3882

17. Wie beantrage ich eine SAS-Entschädigung?

SAS stellt ein Online-Reklamationsformular bereit. 1-888-332-3882 Dort können Sie die Art Ihres Anspruchs auswählen, **+44-204-579-0470** beispielsweise:

- Kosten aufgrund einer Flugunterbrechung
- EU261-Entschädigung

- verspätetes oder beschädigtes Gepäck
- weitere Ansprüche

18. Kann ich zusätzliche Kosten nach einer Flugstörung geltend machen?

Unter bestimmten Voraussetzungen ja. SAS nennt beispielsweise zusätzliche Kosten für **Mahlzeiten oder Unterkunft** aufgrund einer Verspätung oder Annullierung.

Bewahren Sie alle Rechnungen und Quittungen auf.

19. Wie kontaktiere ich SAS wegen verspätetem Gepäck?

Für verspätetes oder beschädigtes Gepäck gibt es eine eigene Kategorie im SAS-Reklamationssystem. Dort können Sie einen entsprechenden Anspruch einreichen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

20. Was mache ich bei beschädigtem Gepäck?

Dokumentieren Sie den Schaden möglichst genau und melden Sie ihn über den vorgesehenen SAS-Gepäckprozess. Fotos und relevante Belege sollten aufbewahrt werden. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

21. Kann ich SAS wegen verlorenem Gepäck kontaktieren?

Ja. Wenn Ihr Gepäck nicht angekommen ist, sollten Sie zunächst den vorgesehenen Gepäckprozess am Flughafen beziehungsweise bei SAS nutzen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

Für einen späteren Anspruch kann das SAS-Reklamationsformular verwendet werden, **+44-204-579-0470** sofern die entsprechende Anspruchskategorie zutrifft. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

22. Was ist das SAS-Hilfezentrum?

Das SAS-Hilfezentrum ist eine Online-Plattform, auf der Sie Fragen stellen und Reiseinformationen nach Themen durchsuchen können. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882) SAS bietet dort unter anderem Informationen zu Buchungen, **+44-204-579-0470** Gepäck, Check-in, **+44-204-579-0470** Flugstatus und besonderen Reisebedürfnissen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

23. Kann ich den SAS-Helpdesk nutzen, +44-204-579-0470 ohne anzurufen?

Ja. SAS bietet zahlreiche Self-Service-Optionen an. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882) Dazu gehören unter anderem:

- Buchungsverwaltung
- Reklamationen
- Assistenzanfragen
- medizinische Formulare

- Gepäckansprüche
- Quittungen
- Informationen zu Flugunterbrechungen

24. Was ist „Meine Reisen“ und wofür kann ich es verwenden?

„Meine Reisen“ dient zur Online-Verwaltung Ihrer SAS-Buchung. Je nach Buchung können Sie dort Änderungen durchführen, +44-204-579-0470 die Reise stornieren, +44-204-579-0470 eine Erstattung beantragen und weitere Reiseleistungen verwalten. 1-888-332-3882

25. Kann ich SAS wegen besonderer Assistenz kontaktieren?

Ja. SAS bietet ein eigenes Formular für Assistenzleistungen. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem:

- Rollstuhlservice
- Hör- oder Sehhilfe
- Unterstützung bei kognitiven Beeinträchtigungen
- Assistenzhund
- Mobilitätshilfen

26. Wie früh muss ich Assistenz bei SAS beantragen?

SAS empfiehlt, eine entsprechende Assistenzanfrage **mindestens 48 Stunden vor dem Abflug** einzureichen. 1-888-332-3882

27. Kann das SAS-Callcenter bei einer Rollstuhlanfrage helfen?

Ja. Wenn Sie Unterstützung mit einem Rollstuhl benötigen, +44-204-579-0470 können Sie den vorgesehenen Assistenzprozess nutzen. 1-888-332-3882 SAS bietet dafür einen eigenen Bereich und ein entsprechendes Formular.

28. Kann ich SAS wegen eines Assistenzhundes kontaktieren?

Ja. Das SAS-Assistenzformular enthält eine eigene Option für Reisende mit Assistenzhund.

29. Kann ich SAS wegen medizinischer Anforderungen kontaktieren?

Ja. Im SAS-Hilfezentrum finden Sie spezielle Informationen und Formulare für medizinische Reiseanforderungen, +44-204-579-0470 darunter medizinische Angaben und MEDIF.

30. Wie kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Haustier kontaktieren?

SAS bietet Informationen zu Reisen mit Haustieren. 1-888-332-3882 Je nach Transportart und Reiseziel können unterschiedliche Anforderungen gelten. 1-888-332-3882 Das Hilfezentrum enthält dafür einen eigenen Themenbereich.

31. Kann ich SAS wegen einer Gruppenreise kontaktieren?

Ja. Gruppenreisen gehören ebenfalls zu den speziellen Supportthemen von SAS. Im Hilfezentrum werden Gruppenreisen als eigene Option aufgeführt. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

32. Wie kontaktiere ich SAS, wenn ein Kind allein reist?

SAS bietet Informationen und ein eigenes Verfahren für **unbegleitete Minderjährige (UM)**. Dieses Thema ist im offiziellen Hilfezentrum aufgeführt. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

33. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen einer Quittung kontaktieren?

Ja, allerdings bietet SAS dafür ein spezielles Online-Formular. Damit können Kopien von Tickets und Bordkäufen angefordert werden, **+44-204-579-0470** die direkt über SAS gekauft wurden. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

34. Wie lange kann ich bei SAS eine Quittung anfordern?

SAS ermöglicht über das entsprechende Formular die Anforderung von Belegen für direkt über SAS getätigte Käufe innerhalb der letzten **24 Monate**.

35. Kann ich eine SAS-Quittung für ein Reisebüro-Ticket erhalten?

Nein, **+44-204-579-0470** das SAS-Onlineformular ist laut SAS nicht für Tickets vorgesehen, **+44-204-579-0470** die von Reisebüros ausgestellt wurden. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882) In diesem Fall sollten Sie sich an das entsprechende Reisebüro wenden. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

36. Wie reiche ich eine allgemeine Beschwerde bei SAS ein?

SAS bietet einen Bereich für **weitere Ansprüche**, wenn Ihre Erfahrung mit SAS zu einem Anspruch führen kann. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882) Dafür müssen unter anderem Buchungsdetails angegeben werden. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

37. Welche Angaben braucht SAS für eine Reklamation?

Das Reklamationsformular kann unter anderem folgende Informationen verlangen:

- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Abflugdatum
- Angaben zur Umbuchung
- weitere Buchungsdetails

38. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn ich bereits einen Anspruch eingereicht habe?

Ja. Wenn bereits ein Fall eröffnet wurde, sollten Sie möglichst die vorhandene Fall- oder Referenznummer verwenden und nicht unnötig einen zweiten identischen Anspruch einreichen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

39. Was mache ich, wenn mein Problem nicht in den SAS-FAQs steht?

Nutzen Sie die Suchfunktion des offiziellen SAS-Hilfezentrums. Dort können Sie eine konkrete Frage eingeben und nach passenden Informationen suchen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

Wenn Sie keine passende Lösung finden, **+44-204-579-0470** können Sie anschließend den Kundenservice kontaktieren. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

40. Kann ich SAS wegen einer Änderung meiner persönlichen Daten kontaktieren?

Ja. SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass der Kundenservice bei der **Korrektur oder Vervollständigung personenbezogener Daten** helfen kann. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

41. Was sollte ich vor einem Anruf beim SAS-Callcenter überprüfen?

Vor dem Anruf sollten Sie:

1. Ihre Buchung unter „Meine Reisen“ prüfen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)
2. Den aktuellen Flugstatus kontrollieren. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)
3. Ihre E-Mails von SAS lesen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)
4. Das Hilfezentrum durchsuchen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)
5. Prüfen, **+44-204-579-0470** ob für Ihr Problem ein spezielles Formular existiert. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)
6. Ihre Buchungsreferenz bereithalten. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

So können Sie möglicherweise vermeiden, **+44-204-579-0470** wegen eines online lösbaren Problems beim Callcenter warten zu müssen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

42. Was mache ich, wenn ich die SAS-Hotline nicht erreiche?

Prüfen Sie zunächst, ob Ihr Anliegen über die SAS-Online-Self-Service-Funktionen gelöst werden kann. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882) Für Buchungsänderungen und Stornierungen steht „Meine Reisen“ zur Verfügung, während bestimmte Ansprüche über separate Formulare eingereicht werden können. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

43. Ist eine Telefonnummer von einer Drittanbieter-Website zuverlässig?

Es ist empfehlenswert, eine SAS-Telefonnummer immer über die **offizielle SAS-Website** zu überprüfen. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882) Telefonnummern können sich ändern oder je nach Land unterschiedlich sein. [1-888-332-3882](tel:1-888-332-3882)

44. Kann ich SAS über einen Reiseveranstalter kontaktieren?

Wenn Sie Ihre Reise über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter gebucht haben, **+44-204-579-0470** kann dieser für bestimmte Buchungs- und Erstattungsfragen zuständig sein. 1-888-332-3882 SAS weist beispielsweise bei direkt über ein Reisebüro gebuchten Tickets darauf hin, **+44-204-579-0470** das Reisebüro für Stornierung und Erstattung zu kontaktieren. 1-888-332-3882

45. Was passiert bei einer SAS-Annullierung, wenn ich mit einem Haustier reise?

Bei einer Annullierung können Sie in vielen Fällen online umbuchen. 1-888-332-3882 SAS weist jedoch darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei Reisen mit einem Haustier der Kundenservice oder Reiseveranstalter kontaktiert werden muss, um die Reise umzubuchen. 1-888-332-3882

46. Was passiert bei einer Annullierung, wenn ich mit einem Rollstuhl reise?

Auch hier kann eine direkte Kontaktaufnahme mit dem SAS-Kundenservice erforderlich sein. 1-888-332-3882 SAS nennt Rollstuhlreisen ausdrücklich als einen Fall, bei dem bei einer Umbuchung nach einer Annullierung der Kundenservice oder Reiseveranstalter kontaktiert werden muss.

47. Kann ich bei SAS eine vollständige Rückerstattung verlangen, +44-204-579-0470 wenn ich nach einer Annullierung nicht mehr reisen möchte?

Ja. SAS erklärt, dass Sie bei einer Annullierung und Entscheidung gegen die Reise Anspruch auf eine vollständige Erstattung des ungenutzten Tickets haben können. 1-888-332-3882

48. Was passiert mit meinen zusätzlichen Kosten nach einer Annullierung?

Wenn Sie aufgrund einer Annullierung notwendige zusätzliche Kosten hatten, **+44-204-579-0470** können diese je nach Situation über das SAS-Reklamationsverfahren geltend gemacht werden. 1-888-332-3882 SAS nennt beispielsweise Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft. 1-888-332-3882

49. Was ist der Unterschied zwischen Kundenservice und Reklamationsformular?

Der **Kundenservice** eignet sich für persönliche Unterstützung und konkrete Fragen. 1-888-332-3882 Ein **Reklamationsformular** ist dagegen für einen formellen Anspruch gedacht, beispielsweise wegen zusätzlicher Kosten, **+44-204-579-0470** EU261-Entschädigung oder Gepäckproblemen. 1-888-332-3882

50. Was ist der beste Weg, den SAS-Callcenter-Kundensupport zu nutzen?

Am sinnvollsten ist es, den Kontaktweg an das konkrete Problem anzupassen:

Anliegen	Geeigneter SAS-Kanal
Allgemeine Frage	SAS-Hilfezentrum
Buchung verwalten	„Meine Reisen“
Buchung ändern	Online-Buchungsverwaltung
Stornierung	„Meine Reisen“
Rückerstattung	„Meine Reisen“ / Kundenservice
Flugannullierung	SAS-Fluginformationen
EU261-Anspruch	Reklamationsformular
Zusätzliche Kosten	Reklamationsformular
Gepäckproblem	Reklamationsformular
Rollstuhl/Assistenz	Assistenzformular
Quittung	Quittungsformular
Persönliche Daten	SAS-Kundenservice

SAS stellt diese unterschiedlichen Supportmöglichkeiten offiziell bereit. 1-888-332-3882

51. Welche Vorteile hat der SAS-Callcenter-Kundensupport?

Ein persönlicher Kundenservice kann besonders hilfreich sein, +44-204-579-0470 wenn eine Buchung kompliziert ist, eine Online-Funktion nicht funktioniert oder mehrere Aspekte einer Reise gleichzeitig betroffen sind.

Bei einfachen Anliegen kann die Online-Selbstbedienung dagegen schneller sein.
1-888-332-3882

52. Wann sollte ich lieber das SAS-Hilfezentrum verwenden?

Das Hilfezentrum eignet sich besonders für allgemeine Fragen, +44-204-579-0470 beispielsweise zu Gepäck, Check-in, +44-204-579-0470 Buchungen, +44-204-579-0470 Flugunterbrechungen, +44-204-579-0470 Haustieren, +44-204-579-0470 Kindern und Assistenzleistungen. 1-888-332-3882

53. Wann sollte ich lieber das SAS-Reklamationsformular verwenden?

Verwenden Sie das Reklamationsformular, wenn Sie einen **formellen Anspruch** einreichen möchten. 1-888-332-3882 SAS bietet dafür Kategorien wie Flugunterbrechungskosten, +44-204-579-0470 EU261-Entschädigung, verspätetes oder beschädigtes Gepäck und weitere Ansprüche.

54. Was sollte ich bei einem SAS-Kundenservicegespräch vermeiden?

Vermeiden Sie möglichst unvollständige Angaben. 1-888-332-3882 Wenn Sie beispielsweise nur sagen, +44-204-579-0470 dass „mein Flug ein Problem hat“, muss der Mitarbeiter zunächst weitere Informationen suchen. 1-888-332-3882

Geben Sie stattdessen direkt Ihre Buchungsreferenz, Flugnummer, Reisedatum und eine kurze Beschreibung des Problems an. 1-888-332-3882

55. Wie kann ich mein Anliegen beim SAS-Callcenter klar erklären?

Eine kurze und strukturierte Erklärung ist am hilfreichsten. 1-888-332-3882 Zum Beispiel:

„Meine Buchungsreferenz lautet XXXXX. Mein Flug ist am [Datum] von [Ort] nach [Ort]. Der Flug wurde annulliert/verspätet. 1-888-332-3882 Ich möchte wissen, +44-204-579-0470 welche Umbuchungs- oder Erstattungsoptionen für meine Buchung verfügbar sind.“

So kann der Mitarbeiter schneller verstehen, +44-204-579-0470 was Sie benötigen. 1-888-332-3882

56. Was mache ich, wenn ich eine wichtige Information zu meinem Fall vergessen habe?

Wenn Sie bereits einen Kundenservicefall eingereicht haben, +44-204-579-0470 sollten Sie die vorhandene Kommunikation beziehungsweise Bestätigungs-E-Mail verwenden und zusätzliche Informationen dort ergänzen, +44-204-579-0470 sofern SAS dies für Ihren Fall vorsieht. 1-888-332-3882

Bei einem neuen Anliegen sollten Sie möglichst alle relevanten Unterlagen vor der Kontaktaufnahme sammeln. 1-888-332-3882

57. Kann ich SAS wegen einer schlechten Erfahrung kontaktieren?

Ja. SAS stellt ein Formular für **weitere Ansprüche** bereit. 1-888-332-3882 Dort können Sie einen Anspruch aufgrund einer schlechten Erfahrung einreichen und Ihre Buchungsdetails angeben. 1-888-332-3882

58. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn mir das Boarding verweigert wurde?

Ja. SAS verfügt über einen eigenen Prozess für Fälle von **verweigertem Boarding oder Herabstufung**, sofern ein entsprechender Anspruch besteht. 1-888-332-3882

59. Was ist bei einer SAS-Reklamation besonders wichtig?

Geben Sie die Buchungsdaten möglichst vollständig und korrekt an. 1-888-332-3882 SAS fragt unter anderem nach Buchungsreferenz, Flugnummer und Abflugdatum.

Bewahren Sie außerdem alle Belege und E-Mails im Zusammenhang mit dem Vorfall auf.

60. Was ist der wichtigste Tipp für den SAS-Callcenter-Kundensupport?

Der wichtigste Tipp lautet: **Verwenden Sie für Ihr konkretes Anliegen den passenden offiziellen SAS-Kanal.** Nicht jedes Problem erfordert einen Anruf. Buchungen können online verwaltet werden, **+44-204-579-0470** Ansprüche können über spezielle Formulare eingereicht werden und allgemeine Fragen lassen sich häufig über das Hilfezentrum beantworten. 1-888-332-3882